

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **IZALAN, S.L.** es consciente de que uno de los factores esenciales para la evolución y asentamiento de la Empresa en el mercado, es aumentar la satisfacción de las partes interesadas, cumpliendo con los requisitos de éstos, así como con los legales y reglamentarios. Por esta razón, dirige sus esfuerzos para contar con un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 que garantice el cumplimiento de los siguientes principios:

- **Satisfacer los requisitos del cliente.** Lo cual significa que los productos fabricados cumplen con los requisitos establecidos por los clientes en cuanto a sus especificaciones, seguridad y fiabilidad.
- **Ser competitivos en el mercado.** Lo cual significa que mediante una correcta aplicación y cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, nos permita eliminar despilfarros, que no incorporen valor añadido al producto, de modo que se reduzcan los costes.
- **Trabajar en la organización, con la filosofía de mejora continua y estableciendo indicadores que evidencien el desarrollo de dicha filosofía.**
- **Formar a las personas de la organización,** para alcanzar a cumplir con los requisitos exigidos en cada puesto de trabajo.

Para cada uno de estos principios, la Dirección de **IZALAN, S.L.** se compromete a establecer unos objetivos concretos para períodos anuales basados en las necesidades de la Empresa.

IZALAN, a 30 de mayo de 2018

Alayn Landaarroitajauregi

Director Gerente